

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WIR BITTEN SIE, FOLGENDE INFORMATIONEN GRÜNDLICH DURCHZULESEN. DIE MANGELNDE KENNTNIS ÜBER DAS ANGEBOT UND DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN STELLT KEINE GRUNDLAGE FÜR EINE REKLAMATION DAR!
IM FALLE VON UNKLARHEITEN RUFEN SIE UNS BITTE AN UND WIR BERATEN SIE GERNE!



A) ALLGEMEINES

Alle Vereinbarungen, Angebote und Zustimmungen zwischen dem Kunden und dem Unternehmen AJM okna-vrata-sencila d.o.o. (im Folgenden auch „AJM d.o.o.“) sind schriftlich einzureichen. Zusätzliche mündliche Bedingungen sind ungültig.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass aufgrund der Eigenart des von uns hergestellten und verkauften Produkts die Verkaufs- und Lieferbedingungen spezifisch sind. Bedingungen von Kunden, die von den unseren abweichen, werden nicht anerkannt, außer in Fällen, wenn dies vereinbart und festgelegt wurde.

Gemäß Artikel 32 des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (ZIsRPS, Amtsblatt der RS, Nr. 81/15) erklären wir, dass kein anderer Anbieter von außergerichtlicher Verbraucherstreitbeilegung von dem Unternehmen AJM d.o.o. anerkannt wird.

B) ABMESSUNGEN, ANGEBOT UND AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Bei der Durchführung von Abmessungen ist der Kunde verpflichtet, alle relevanten Informationen zu übermitteln (Druckhöhe, Öffnungsrichtung, Profiltyp, Farbe, Sonnenschutzsystem usw.) bzw. den Verkäufer/Techniker bei den Abmessungen auf versteckte Hindernisse hinzuweisen. Andernfalls ist der Kunde verpflichtet, die etwaigen zusätzlich entstehenden Kosten selber zu tragen. Das Angebot gilt nur für die angeführten Posten, Mengen und Beschreibungen. Vor der Auftragsbestätigung ist der Kunde verpflichtet, alle Beschreibungen, Mengen und Werte im Angebot zu überprüfen. Spätere Unklarheiten nach der Lieferung werden nicht anerkannt und stellen keine Grundlage für eine Reklamation dar.

Die Gültigkeitsdauer des Angebots, wenn nicht anders angegeben, beträgt vierzehn (14) Tage. Mit der Erstellung eines neuen Angebots wird das vorherige Angebot vollständig widerrufen.

Wenn nicht anders angegeben, gilt für alle Zeichnungen die Ansicht von innen. Bei den Türfüllungen ist die Außenseite abgebildet. Die Bankabschlussleiste in einer Höhe von 30 mm wird nicht zu den Abmessungen des Fensters angerechnet, ist aber ein Bestandteil des Elements.

Die Zahlung des Kostenvorschlags bedeutet, dass der Kunde die Richtigkeit/Relevanz des Auftrags bestätigt, mit allen Angebotselementen einverstanden ist, die Zahlungsbedingungen akzeptiert und mit dem gesamten Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden ist.

Alle Änderungen sind höchstens einen (1) Tag nach der Zahlung des Kostenvorschlags bzw. der Auftragsbestätigung und ausschließlich in schriftlicher Form möglich. Alle späteren Änderungen werden nicht anerkannt, deshalb behält sich das Unternehmen AJM d.o.o. das Recht vor, für solche Änderungen eine zusätzliche Rechnung auszustellen, die der Kunde gemäß der Zahlungsfrist begleichen muss.

Wir behalten uns aufgrund konstruktionstechnischer Details oder technischer Vorschriften das Recht zur Änderung bei der Herstellung vor.

Wenn nicht anders angegeben, haftet der Kunde für alle von ihm vorgelegten Angaben. AJM d.o.o. haftet für alle durch die Abmessungen erworbenen Angaben.

Wenn der Kunde den Auftrag telefonisch, über das Kontaktformular, per E-Mail oder Fax erteilt, trägt er selbst die Verantwortung für etwaige Fehler. Die aus diesen Fehlern entstandenen Kosten sind ausschließlich vom Kunden zu tragen.

C) PREISE UND ZAHLUNG

Das Unternehmen AJM d.o.o. behält sich das Recht auf Preisänderungen vor, wenn es zur Änderung der Mengen, Farbe, Abmessungen oder anderer Elemente, die die Grundlage bei der Berechnung des Preises darstellen, kommt.

Die Rabatte werden nicht zusammengerechnet. Sonderangebote sind von Rabatten ausgeschlossen.

Wenn nicht anders angegeben oder festgelegt, gelten die Preise in Euro (EUR), ohne Verpackung (diese wird separat berechnet und ist nach Absprache rückerstattbar).

Die Mehrwertsteuer (MwSt.) ist nicht in den Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung gesondert ausgewiesen.

Der Auftraggeber kann den Betrag auf das Bankkonto des Unternehmens AJM d.o.o. überweisen oder eine Direktzahlung am Sitz des Unternehmens AJM d.o.o. vornehmen. Vertreter, Zwischenhändler, Monteure und Warenzusteller sind nicht berechtigt, Zahlungen entgegenzunehmen.

Wenn nicht anders angegeben oder seitens AJM d.o.o. festgelegt, sind unsere Rechnungen wie in der Rechnung ausgewiesen bzw. spätestens in acht (8) Tagen vom Tag der Rechnungsstellung zu zahlen.

Wenn der Kunde in Zahlungsverzug ist und dies nicht mit höherer Gewalt rechtfertigen kann, können gesetzlich festgelegte Verzugszinsen verrechnet werden.

Wechsel und Bestellscheine sind keine Grundlage für die Bestellung oder Zahlungssicherung.

D) MwSt.

Der allgemeine Mehrwertsteuersatz beträgt 22 %.

Die Steuer für die Montage (Wohnungen mit einer Fläche bis zu 120 m² und Wohnhäuser mit einer Fläche bis zu 250 m²) beträgt 9,5 %.

Als Mehrwertsteuerpflichtiger übermitteln Sie uns bitte schon bei der Bestellung die genauen Angaben mit der UID-Nummer. Eine spätere Ablehnung der Rechnung aufgrund einer nachträglichen Änderung von Daten wird nicht anerkannt.

E) ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

OPTION 1:

60 % Anzahlung bei Bestellung, 40 % bei der fertigen Montage oder Abfertigung. Der Kunde ist verpflichtet, den Rest der Zahlung innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu zahlen. Im Falle einer verspäteten Zahlung ist der Kunde zur Zahlung von Verzugszinsen verpflichtet.

OPTION 2:

100 % bei Bestellung. In diesem Falle gewähren wir dem Kunden 5 % Rabatt, den der Kunde bei der Zahlung selbst berücksichtigen kann. Der Rabatt wird bei der Zahlung mit einer Karte am POS-Terminal oder bei der Zahlung über den ÖKO-Fund nicht gewährt.

OPTION 3:

Zahlungssicherung mit einer unwiderruflichen Bankbürgschaft.

OPTION 4:

Zahlung mit einem Bankkredit; der den Kreditnehmer bei einer Bank seiner Wahl aufnimmt.

OPTION 5:

Nach Absprache bzw. Vertrag.

F) LIEFERUNG UND LIEFERBEDINGUNGEN

Die Lieferbedingungen werden angesichts des Inhalts des Angebots/Kostenvorschlags festgelegt, unter Berücksichtigung der betrieblichen Auslastung. Die Rahmenlieferzeit ist im Angebot angeführt. Die Lieferzeit läuft ab der endgültigen Bestätigung des Angebots seitens des Kunden. Der Kunde erhält mindestens 2 Tage vor Beginn der Arbeiten eine schriftliche oder mündliche Mit-

teilung über die Montage. Im Falle, dass bei der Montage Unstimmigkeiten des Elements festgestellt werden, wird die Lieferzeit entsprechend verlängert. In einem solchen Fall behebt AJM die Unstimmigkeit in der kürzest möglichen Zeit.

Der Kunde bestätigt, dass die Ware gemäß dem Angebot/Kostenvorschlag geliefert und die Montage hochwertig durchgeführt wurde und zwar mit seiner Unterschrift bei der Übernahme bzw. mit seiner Unterschrift unter dem Montageprotokoll. Somit bestätigt der Kunde, dass AJM d.o.o. das Angebot/den Kostenvorschlag vollständig realisiert und somit alle daraus resultierenden Rechte erworben hat.

Die Ware kann während der Öffnungszeiten am Firmensitz AJM d.o.o., Kozjak nad Pesnico 2a, 2211 Pesnica pri Mariboru abgeholt werden.

Die Verantwortung für die zur Abfertigung bereit gestellten Ware geht 3 Arbeitstage nach unserer schriftlichen Mitteilung über Verpflichtung der Übernahme der Ware an den Kunden weiter.

G) EIGENTUMSVORBEHALT

Geht der Kunde im Gegensatz zu den Bestimmungen des Vertrags vor, vor allem bei Zahlungsverzug, hat das Unternehmen AJM d.o.o. das Retentionsrecht auf das noch nicht eingebaute Produkt (das Recht auf Rücknahme der Ware). Nach der Beschlagnahme der Ware ist AJM d.o.o. auf die Einlösung des Warenwerts berechtigt und die Differenz zum vollen Wert der Ware inklusive etwaiger zusätzlich entstandener Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

H) GARANTIE UND HAFTUNG FÜR DIE FEHLERBEHEBUNG

Garantieerklärung

- Der Hersteller, das Unternehmen AJM okna-vrata-sencila d.o.o., bzw. der Händler (im Folgenden „Garant“) gewährt dem Käufer die Garantie für ein reibungsloses Funktionieren der Produkte aus dem Warensortiment des Händlers.
- Die Garantie gilt für das Territorium der Republik Slowenien.
- Die Garantie schließt die Rechte des Verbrauchers, die sich aus der Verantwortung des Garants für die Mängel an der Ware ergeben, nicht aus.
- Das Datum der Warenlieferung ist auf jedem Garantieschein angegeben.
- Die Daten, die die Ware identifizieren, sind auf der Rechnung angeführt.
- Der Garant gewährleistet dem Kunden die Mängel im Material oder Fertigung in der Gewährleistungsfrist, innerhalb von 45 Tagen nach Eingang des Garantieanspruchs, kostenfrei zu beseitigen. Falls notwendig, wird die Ware gemäß dieser Garantieerklärung und der gesetzlichen Regelungen kostenfrei ausgetauscht.
- Die Garantie verpflichtet den Garantiegeber sowohl unter den im Garantieschein festgelegten Bedingungen sowie auch unter den in seiner Werbeanzeige angeführten Bedingungen.
- Im Falle einer Garantiereparatur wird die Garantielaufzeit um die genaue Reparaturdauer verlängert.
- Die Verlängerung der Garantie wird anhand der Reparaturdokumentation, aus der die Dauer der Reparaturarbeiten ersichtlich ist, geltend gemacht.
- Der Garant gewährleistet die Wartung des Produkts und die Nachlieferung von Ersatzteilen und Zubehör gemäß den geltenden Rechtsvorschriften.
- Der Garant stellt für das ausgetauschte Produkt oder einen wesentlichen Teil des Produkts, das gegen ein neues Teil ausgetauscht wurde, einen neuen Garantieschein aus.
- Der Garant deckt die Kosten des Transports in Höhe der maximalen Kosten des öffentlichen Transportmittels (Post).
- Die Garantie ist übertragbar und ist nicht an den ersten Besitzer gebunden.

Garantielaufzeit

Der Garant steht für Eigenschaften und ein reibungsloses Funktionieren innerhalb der Garantielaufzeit, die ab der Warenlieferung läuft, ein.

Das Produkt kann aus mehreren verschiedenen Teilen bestehen, für die verschiedene Garantielaufzeiten gelten.

Inanspruchnahme der Garantie

Die Garantie gilt nur bei Vorweisung der Originalrechnung und eines bestätigten Garantiescheins.

Beim Einreichen eines Garantieanspruchs ist die Rechnungsnummer oder die Nummer eines anderen Dokuments (Lieferschein, Angebot) anzuführen, so dass das Produkt, welches Gegenstand des Garantieanspruchs ist, eindeutig identifiziert werden kann.

I) MONTAGEANLEITUNG UND DIENSTLEISTUNGSBEDINGUNGEN

Die Kosten für zusätzliche Arbeiten, die nicht im Angebot/Kostenvorschlag eingeschlossen sind und für die Fertigstellung der Arbeiten notwendig sind (Abschlagen der Mauer, Maurerarbeiten, Anbringen von Leisten, Silikonisierung, Anstrich, Täfelung, Gerüstbau, Schutz von Profilen, Entkeilung usw.) und die nicht vorhersehbar waren, trägt der Kunde und werden zusätzlich verrechnet.

Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Beginn der Montagearbeiten mit den Arbeiten und dem Arbeitsverlauf vertraut zu machen. Nach der abgeschlossenen Montage der Elemente (z. B. falsches Fenster in der falschen Öffnung bzw. falscher Abstand des Fensters und der Fassadenkante usw.), stellt die Zurückweisung der durchgeführten Arbeiten keine Grundlage für eine Reklamation dar. Solche zusätzlich entstehenden Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde muss vor der Montage alle Hindernisse, die die Durchführung der Montage beeinträchtigen könnten, aus dem Weg räumen. Der Kunde muss für eine freie Zufahrt zum Objekt, durchgängige Treppen und andere Zugänge wie auch für die Stromversorgung (220 V) sorgen. Der Kunde muss für den Schutz von Personen, Material und Arbeitsumgebung sorgen. Bei einer Montage, die über einen längeren Zeitraum läuft, muss der Kunde einen abgeschlossenen Abstellraum für das Werkzeug zur Verfügung stellen. Der Kunde muss mindestens vor und nach der Montage am Montageort anwesend sein.

Nach dem Abschluss der Arbeiten muss der Kunde die eingebauten Elemente abnehmen, andernfalls ist zu verstehen, dass die Ware seitens des Investors in fehlerfreiem Zustand und ohne Anmerkungen abgenommen wurde.

AJM führt keine Elektroinstallationen und Anschlüsse durch. Für diese muss der Kunde selbst sorgen.

Das Unternehmen AJM d.o.o. sorgt für regelmäßige interne Schulungen der Monteure, die dies mit einer persönlichen Identifikationskarte und einer bestätigten Lizenz zur Durchführung von AJM-Dienstleistungen belegen können.

J) SONSTIGE BEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht auf Änderungen und Druckfehler in unseren Broschüren, Katalogen, Preislisten, Zeichnungen, Kalkulationen und ähnlichen Dokumenten vor.

K) STREITBEILEGUNG

Wenn in der Vereinbarung bzw. Bestätigung nicht anders festgelegt, ist in Streitigkeiten das Gericht in Maribor zuständig. Trotz dieser Ausführungen behalten wir uns das Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens auch bei einem anderen zuständigen Gerichtshof vor.